

LES AGENTS DES FINANCES PUBLIQUES DE FIGEAC AUX USAGERS :

A compter d'aujourd'hui, et dans la plus grande discrétion médiatique, le Centre des Finances Publiques de Figeac sera fermé au public un jour par semaine.

En tant qu'agents des Finances Publiques nous dénonçons vigoureusement la diminution des heures d'ouverture des guichets. D'autant plus que rien n'obligeait la direction locale à procéder de la sorte, ce qu'elle a néanmoins fait contre l'avis du personnel.

Cette réduction des horaires d'ouverture au public est la conséquence directe des suppressions d'emploi de notre administration ces dernières années.

Désormais dans notre département, 16 sites sur 19 ne sont plus ouverts que 16 heures par semaine, soit une diminution d'un tiers des heures d'ouverture de nos services au public. Cela touche principalement les perceptions rurales. Concernant le Centre des Finances Publiques de FIGEAC, il sera fermé au public tous les mardis.

Cette décision s'est faite sans réel dialogue avec les agents et les organisations syndicales et encore moins avec les usagers et les élus locaux. C'est donc bien une attaque supplémentaire envers le service public dont les usagers, notamment les populations les plus fragiles et les collectivités locales, subiront les conséquences.

C'est un mauvais coup porté au service public dans le Lot, un nouvel abandon des territoires ruraux, dans lesquels l'accueil du public joue un rôle essentiel.

Accueillir moins de public, c'est bien ce que cherche la Direction Générale. Tout est fait pour éloigner les usagers de l'accueil physique. Des centres d'appel téléphonique ont été mis en place pour éviter que les contribuables n'appellent le service dont ils dépendent, des services disponibles sur internet pour éviter que les gens viennent au guichet, etc...

Mais maintenant, la Direction Générale va plus loin. Vu que les gens viennent quand même, on va simplement fermer la porte!

Pour le moment il n'est question que de réduction mais nous craignons que cette mesure soit le prélude à de nouvelles fermetures de trésoreries. La solution n'est pas là. Pour nous il s'agit au contraire de donner aux administrations publiques les moyens humains et matériels d'accomplir leurs missions.

NON A LA REDUCTION DES HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC !