



Syndicat National du Trésor

Cahors, le 13 mars 2007

Monsieur le Trésorier-Payeur Général,

Vous n'ignorez pas que l'application Hélios connaît de graves dysfonctionnements, et que la situation, loin de s'améliorer, s'aggrave un peu plus à chaque nouvelle version. La montée de version du 06/03/07 empêche désormais tous les encaissements sur imputations provisoires. Le résultat est navrant : des postes « à jour » s'enfoncent rapidement, des agents de plus en plus stressés, découragés, déprimés sans parler des dommages physiques aux yeux et aux bras du fait du maniement constant de la souris, des relations avec les ordonnateurs qui se dégradent, et une image pitoyable du Trésor public dans son ensemble, vis à vis des citoyens qui reçoivent des lettres de rappel à tort et à travers, qu'on ne peut pas renseigner sur leur situation ou plus grave qui sont victimes de prélèvements bancaires intempestifs...

Au delà des postes « Hélios », c'est tout le réseau qui souffre de cette situation : L'équipe de dépannage est entièrement mobilisée sur ces postes, l'image de marque et la confiance en le Trésor public s'effritent durablement.

Face à ce constat alarmant, les agents et les responsables du Plateau Hélios ont souhaité ralentir drastiquement le rythme des basculements. Le directeur Général vous a d'ailleurs adressé une lettre en ce sens le 20 février. Nous regrettons que vous n'ayez pas souhaité suivre ses recommandations en maintenant la bascule des Trésoreries de Labastide-Murat, Martel et Luzech qui comptent toutes plus de 20 budgets par agent affecté au SPL, et en ne diffusant pas cette lettre au réseau.

Nous vous demandons donc, dans l'intérêt de tous, de suspendre l'ensemble du programme de basculement à Hélios, afin de permettre :

- Aux postes ayant déjà basculé de résorber les difficultés avec l'aide des tuteurs et de l'équipe de dépannage.
- Aux postes devant basculer de bénéficier d'un temps de préparation supplémentaire et d'une bascule fiabilisée ;
- Aux autres postes de pouvoir continuer à être aidé par l'équipe de dépannage ;
- Au Plateau Hélios de pouvoir se concentrer sur la correction des anomalies en cours (la plupart des anomalies sont traitées dans un délai supérieur à un mois) sans être mobilisé par de nouvelles bascules nécessairement chronophages

Veuillez agréer, Monsieur le Trésorier Payeur Général, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Bureau de la section du Lot du SNT CGT