

COMPTE RENDU DU CHS-CT du 20/01/2020

Spécial CHS-CT...

Siégeaient pour la CGT : Fabrice BOURGEOIS, Joël CONCHE et Régine JULLIOT-VEYRIERE

Avant d'aborder l'ordre du jour, les représentants CGT ont lu la déclaration liminaire suivante :

Madame la Présidente,

Partout, la colère gronde. A la RATP, à la SNCF, dans les hôpitaux, les fermes, les entreprises, sur les ronds-points et dans les commissariats, partout le même constat, partout le même refrain : « on va droit dans le mur ! ». Et personne pour freiner.

Pourquoi le pilote ne freine-t-il pas, alors que tous les passagers ont tiré la sonnette d'alarme depuis bien longtemps ?

Laissez-moi vous raconter l'histoire du Groenland, vaste île verdoyante -d'où son nom- colonisée par quelques tribus de vikings qui y prospérèrent pendant de nombreuses années, vivant de chasse, de cueillette, et se chauffant au bois. Hélas, vint un temps où ces ressources naturelles s'épuisèrent. La famine s'installa, et les vikings commencèrent à mourir de faim. Pas tous, bien évidemment, les chefs continuaient à festoyer, prélevant de force leurs impôts de plus en plus injustes. Eux, ne voyaient pas l'intérêt de changer de modèle, de ré-orienter l'économie vers la pêche ou l'agriculture puisqu'ils ne connaissaient pas la famine.

Vous vous en doutez, lorsque les derniers travailleurs sont morts, épuisés et affamés, les chefs de tribus ont abandonné l'île avec armes et bagages pour regagner la Scandinavie de leurs ancêtres.

J'ai évoqué le Groenland, j'aurai pu aussi vous raconter celle de l'Île de pâques, de l'empire Romain ou de la DGFIP. Car manifestement, l'histoire se répète et jamais les puissants n'appuient sur la pédale de frein, puisque ce sont toujours les dernières victimes de la crise. Nous le constatons amèrement à la lecture de vos comptes-rendus des visites de sites, dans lesquels ne figurent pas les éléments essentiels du mal-être des agents.

J'en appelle donc à votre responsabilité, madame la Présidente, il est plus que temps de changer de cap, car cette fois, le bateau pour la prochaine planète habitable n'est pas encore construit...

1) Examen des propositions suite aux visites du SIP-SIE de Gourdon et du SIP de Cahors.

Pour rappel, le CHS-CT s'est déplacé en mai et juillet 2019 sur les sites de Gourdon et de Cahors pour y rencontrer les agents et échanger avec eux sur leurs difficultés au travail. Un gros travail a été fait en amont par les représentants CGT, qui ont élaboré un questionnaire développé et précis, à partir de diverses enquêtes

sociologiques reconnues. Ce questionnaire a servi de trame aux entretiens individuels et collectifs. Toutes ces données ont été compilées, synthétisées, analysées par les OS. En novembre, les résultats ont été présentés au CHS-CT, à charge pour la direction d'y apporter des réponses adaptées.

Quelle ne fut pas notre déception à la réception des propositions de la direction ! Mis à part les quelques aménagements mineurs consentis (installation de doubles écrans dans les box d'accueil par exemple), la directrice estime que la géographie revisitée (pour Gourdon) et le mouvement de mutation de septembre (pour Cahors) ont réglé tous les problèmes des agents, circulez y'a plus rien à voir...

Aucune réponse apportée aux mal-être des agents, à l'évaluation et à la prise en compte de la charge de travail, aux problématiques environnementales et organisationnelles de travail soulevées, etc. Huit mois après la visite notre direction en est encore au stade de « réflexion qui doit être menée », de « point qui devra être clarifié », et à employer le conditionnel plutôt qu'à proposer des solutions concrètes ! C'est pour nous inacceptable, et nous l'avons dit, la direction doit absolument revoir sa copie !

Évidemment, on a eu le droit au refrain habituel sur la suppression de la TH, qui va entraîner moins de fréquentation et de travail dans les services, sur le PAS qui va aussi désengorger nos services... Ce discours de technocrate, on le connaît que trop bien, on nous l'a déjà servi à toutes les sauces, lorsque l'informatisation devait nous faciliter la vie, lorsque la déclaration en ligne devait alléger nos tâches, lorsque le CHD devait nous permettre de faire de meilleurs contrôles, ou que la DPR devait nous permettre de nous recentrer sur des tâches plus valorisantes... La réalité, c'est que réforme après réforme, on commence par supprimer des emplois avant même de mesurer les effets. La réalité, c'est que les périodes d'adaptation s'accompagnent toujours d'une surcharge de travail jamais prise en compte et jamais évaluée. La réalité, c'est qu'une réforme chasse l'autre, et que dans les services, on n'a jamais le temps, ni d'en mesurer les effets, ni de profiter des éventuels gains de productivité. Mais ça, c'est la réalité du terrain, de la vraie vie, et elle ne colle pas avec la théorie et les éléments de discours de Bercy que nous débite la directrice à longueur de réunion...

2) Bilan et planification de la formation.

Les formations organisées par le CHS-CT sont généralement très appréciées. Les formations Centaure, secourisme et détection des risques psycho-sociaux ayant été plébiscitées, elle sont reconduites pour 2020. A l'initiative de la CGT, plusieurs sessions vont être rajoutées au catalogue : sensibilisation au sexisme et aux violences sexistes et sexuelles, sophrologie, ainsi qu'une session de préparation au télétravail

3) Information sur le radon.

Le radon est un gaz naturel radioactif. Il provient de la dégradation de l'uranium présent dans le sol, et représente la deuxième cause de cancer de poumon après le tabac. Les régions les plus concernées par les émissions de radon sont les zones granitiques, mais la partie Est du département est cependant classée en zone sensible. Les CFP de Figeac, Lacapelle-Marival et Saint-Céré vont donc faire l'objet

prochainement de mesures précises pour connaître le degré de radioactivité. Dans la majorité des cas, au bureau comme à la maison, la simple aération des locaux (10 minutes par jour) est une mesure de prévention efficace et suffisante, que nous recommandons à tous d'adopter. Nous suivrons avec attention les résultats des mesures et serons intransigeants si des mesures complémentaires s'avéraient nécessaires.

4) Point d'information sur l'accueil personnalisé sur rendez-vous.

La direction s'est glorifiée des merveilleux résultats de satisfaction de son enquête réalisée auprès des usagers (enquête au doigt mouillé, dont nous n'avons pas eu communication...). Pour la CGT, il est logique que les usagers ayant été reçus sur rendez-vous soient satisfaits de ce nouvel outil, qui permet un meilleur accueil. Mais il ne faut pas oublier le prix que doivent payer les autres usagers privés d'accueil, et les agents qui doivent se débrouiller à organiser cet accueil VIP pour quelques-uns, au détriment de la grande majorité qui reste sur le carreau.

Combien d'usagers se sont cassés le nez sur une porte close ? Combien de collègues se font agresser par des contribuables ulcérés de ne pouvoir joindre personne ? Car la réalité, une fois encore, est bien différente des affichages ! La direction souhaite généraliser un accueil sur RV, sans s'en donner les moyens.

5) Questions diverses

A l'initiative de la CGT, deux points ont été abordés :

Nous avons tout d'abord demandé un recensement de tous les copieurs installés dans des locaux non ventilés : en fonctionnement, ces appareils émettent de l'ozone, nocive pour la santé : c'est pourquoi nous vous incitons, si vous êtes dans ce cas, à le signaler à votre hiérarchie ou à l'assistant de prévention.

Puis nous avons demandé (et obtenu!) que nos services s'engagent enfin dans le tri sélectif de nos déchets : Les corbeilles à papier sous nos bureaux doivent rester des corbeilles à papier (et autres recyclables). La direction s'est engagée à installer (dans les couloirs, dans des locaux à proximité,...) des poubelles pour les déchets non recyclables. On en appelle à la responsabilité de chacun pour respecter ces consignes, et même à aller plus loin, en installant par exemple dans vos locaux de convivialité, un seau à compost, qui pourra utilement être récupéré à tour de rôle par ceux qui ont un jardin !

