



Compte rendu audioconférence du 9 avril 2021

Présent: Julien Caumon

La direction nous informe que les conditions d'accueil pour la campagne de déclaration des revenus restent inchangées. Il n'y aura pas de fermeture des services et un maintien du respect des jauges.

Concernant le report des congés 2020, la date limite reste fixée au 3 mai 2021.

ASA garde d'enfants

Alors que les annonces de fermeture des écoles ont été faites dès le mercredi 31 mars, Le Secrétariat Général n'a communiqué les conditions d'octroi des ASA que 2 jours après, et de manière très généraliste, laissant les chefs de service libres de toute interprétation.

Précision de la directrice: en fait en début d'après midi du vendredi 2 avril; ce qui change tout on en conviendra !!!

Nous avons regretté qu'il n'y ait eu aucune consigne locale ni appel à la bienveillance auprès des chefs de service ni recensement généralisé, en somme les preuves de l'existence d'une direction locale au moment des chamboulements!

La directrice nous avance le nombre de 10 agents en ASA sur cette semaine, les autres ayant dû s'arranger avec conjoints, famille ou télétravail.

Nous lui avons exprimé des difficultés pour certains agents de pouvoir ou oser demander l'application de ces ASA.

Difficultés balayées d'un revers de main par la directrice qui estime que s'il n'y avait pas de demande expresse, c'est qu'il n'y avait pas de besoin. Fermez le ban !

De même, il a fallu batailler pour qu'elle se décide finalement à effectuer un rappel et des clarifications des conditions d'octroi.

Accueil fiscal de proximité

La maison des services publics de Biars-sur-Cère est fermée suite aux nouvelles annonces COVID.

L'ayant appris un peu au hasard suite à la requête d'une contribuable, nous avons demandé des éclaircissements à ce sujet et sur la situation actuelle des permanences et de tous les fameux points de contact censés à terme remplacer plus efficacement le réseau DGFIP.

Section du Lot du Syndicat National CGT Finances Publiques

Site internet: <http://www.financespubliques.cgt.fr/46/>

Courrier électronique: cgt.ddfip46@dgfip.finances.gouv.fr

La direction n'a pas une vision d'ensemble sur le département et cherche à faire le point. Elle n'arriverait pas notamment à contacter certaines mairies.

Ce qu'elle peut affirmer, c'est que Biars-sur-Cère n'assure plus d'accueil physique jusqu'à nouvel ordre et donc plus de permanences impôts. En revanche, un accueil téléphonique de 1er niveau reste en place.

Mais là où ça devient proprement incroyable, c'est que les agents intercommunaux en poste nous affirment, au contraire de la direction, que les numéros téléphoniques des usagers, en cas de situation complexe, doivent être transmis à notre responsable RH, chargé ensuite de dispatcher selon les SIP.

Même confusion sur le sort des autres accueils sur le secteur de l'intercommunalité Causse vallée de la Dordogne (Cauvaldor) comme Martel ou le car des Services Publics(nous avons appris depuis sa suspension grâce à un bulletin municipal).

Nous nous sommes demandé qui était le dindon de la farce, de notre direction ou des élus, avec la signature des fameuses chartes de territoire censées garantir le maintien des accueils de proximité.

Divers

- nous avons demandé, suite à l'intervention de plusieurs agents, que l'installation des panneaux en plexiglas, en séparation de l'accueil au SIP de Figeac, soit réévaluée.

- nous avons évoqué les conditions et les difficultés dans lesquelles vont se dérouler les travaux de réaménagement de la salle des archives du CFP de Saint Céré.

Nous attendons toujours la transmission du plan de prévention des travaux et nous nous interrogeons sur le respect des règles sanitaires pendant le chantier.

Sur la charge supplémentaire de travail relative au tri et au déménagement des archives (considérables suite notamment à la fusion avec Bretenoux et le transfert ces dernières années de multiples compétences), la direction estime que les agents ont eu largement de temps de s'organiser, malgré l'évidente précipitation et avancement du début des travaux.

Faire toujours plus, encore plus vite, tout en assurant ses missions et le Service Public, c'est l'éternel credo de notre Direction. Et ce que soit au détriment du moral et de la santé des agents, peut importe tant qu'il n'y a pas de vagues ni d'accident!